

ケータイ連絡網グルリン ユーザQ&A

No	質問内容	回答
1	ユーザ情報の登録に失敗しました。登録を行った際にQRコードの情報が失効しています。と表示されます。	プリント1枚のQRコードで複数のユーザ情報登録はできません。別のプリントのQRコードで登録を行ってください。別のプリントがない場合は、団体管理者様に御連絡いただきユーザ登録用紙を発行していただけてください。
2	QRコードを読み込み、空メールを送信したのですが、メールが受信されません。	迷惑メールのフィルタリングを行っていないでしょうか？メールフィルター設定から「@gururin.com」からメールを受け取れるよう設定してください。使用しているメールアドレスのキャリアによってはメールフィルタリング設定を行ってなくても自動迷惑メールフィルタリングで受け取れないようになっている場合もありますので許可アドレスとして上記メールをご登録ください。メールフィルターの設定方法につきましては、お手数ですが、使用している電話会社へ確認の程よろしくお願ひします。
3	QRコードを読み込み、空メールを送信したのですが、メールが受信されません。(iCloud.comを使用しています)	@icloud.comのアドレスは使用できますが、迷惑メールのフィルタリングを行っていないでしょうか？もしくは自動迷惑メールフィルタリング機能により「@gururin.com」が許可されていない可能性がございます。メールフィルターの設定方法につきましては、お手数ですが、使用している電話会社へ確認の程よろしくお願ひします。また、@icloud.comの自動迷惑メールフィルタリング機能の解除が難しい場合は、別のメールアドレスを使用していただいたほうがよいと思われます。
4	空メール送信後のURLを開いたが画面が表示されません。	URLが途切れていないかご確認ください。また、ブラウザの設定でgururin.comを許可していない可能性がありますのでそちらの設定を変更ください。
5	ユーザ登録時にグループを登録し忘れました。	グルリンではユーザ登録完了後にご自身のグループの変更はできない設定となっております。登録いただいております団体の管理者様にご連絡いただきグループの変更をご依頼ください。
6	グルリンシステムへの入り方を忘れました。	以前ブックマーク(お気に入り)へグルリンシステムを登録していないまたは携帯が変わって不明となった場合は、以下のURLへアクセスして「認証」を行ってください。 携帯を変更した場合は認証失敗となると思いますので再認証からユーザID及びパスワードを入力して認証してください。 ユーザIDもしくはパスワードを忘れた場合は再登録となります。登録いただいております団体の管理者様にご連絡いただきユーザの削除及びユーザ登録用紙を発行して頂き再度ユーザの登録をしていただけますようお願い致します。
7	ユーザIDを忘れました。	ユーザのIDを忘れてしまった場合、ユーザの再登録していただく必要があります。 登録いただいております団体の管理者様にご連絡いただきユーザの削除及びユーザ登録用紙を発行して頂き再度ユーザの登録をしていただけますようお願い致します。
8	パスワードを忘れました。	パスワードを忘れてしまった場合、登録いただいております団体の管理者様にご連絡いただきユーザパスワードを再発行を依頼してください。パスワードはランダムな文字となりますので、ログイン後にユーザー管理からパスワードを変更してください。
9	メールアドレスの変更方法を教えてください。	ケータイ連絡網グルリンサイト内にて変更の手続きが必要になります。 メールアドレスの再設定の手順についてご説明させていただきます。 1. グルリンに登録された携帯端末で以下のURLからケータイ連絡網グルリンにログインしてください http://gururing.com/grrn/ 2. ユーザメニューの「ユーザ管理」を押してください 3. ユーザ管理の「メールアドレス再登録」を押してください 4. 変更するメールアドレスを入力し、「再登録」のボタンを押してください 5. メールアドレス再登録画面の「空メール」を押してメールを送信してください 6. グルリンから「メールアドレス登録受付」メールが届きますので、本文中のURLからグルリンにアクセスしてください 上記の手順でメールアドレスを変更することができます。
10	ユーザIDの変更方法を教えてください。	ケータイ連絡網グルリンサイト内にて変更の手続きが必要になります。 ユーザIDの変更手順についてご説明させていただきます。 1. グルリンに登録された携帯端末で以下のURLからケータイ連絡網グルリンにログインしてください http://gururing.com/grrn/ 2. ユーザメニューの「ユーザ管理」を押してください 3. ユーザ管理の「ユーザIDの変更」を押してください 4. 変更するユーザIDを入力し、「登録」のボタンを押してください 5. ユーザメニューの「ユーザ管理」の「ユーザ情報の確認」を押してください 6. 入力したユーザIDに変更されていることを確認してください。 上記の手順でユーザIDを変更することができます。

ケータイ連絡網グルリン ユーザQ&A

No	質問内容	回答
11	パスワードの変更方法を教えてください。	<p>ケータイ連絡網グルリンサイト内にて変更の手続きが必要になります。</p> <p>ユーザIDの変更手順についてご説明させていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グルリンに登録された携帯端末で以下のURLからケータイ連絡網グルリンにログインしてください http://gururing.com/grrn/ 2. ユーザメニューの「ユーザ管理」を押してください 3. ユーザ管理の「パスワードの変更」を押してください 4. 変更するパスワードを通常と再確認の項目に入力し、「登録」のボタンを押してください <p>上記の手順でユーザIDを変更することができます。</p>
12	ユーザ名(表示名)の変更方法を教えてください。	<p>ケータイ連絡網グルリンサイト内にて変更の手続きが必要になります。</p> <p>ユーザ名の変更手順についてご説明させていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グルリンに登録された携帯端末で以下のURLからケータイ連絡網グルリンにログインしてください http://gururing.com/grrn/ 2. ユーザメニューの「ユーザ管理」を押してください 3. ユーザ管理の「ユーザ名の変更」を押してください 4. 変更するユーザ名を入力し、「登録」のボタンを押してください 5. ユーザメニューの「ユーザ管理」の「ユーザ情報の確認」を押してください 6. 入力したユーザ名に変更されていることを確認してください。 <p>上記の手順でユーザ名を変更することができます。</p>
13	グループを変更方法を教えてください。	<p>グルリンではユーザ登録完了後にご自身のグループの変更はできない設定となっております。登録いただいております団体の管理者様にご連絡いただきグループの変更をご依頼ください。</p>
14	携帯を変更したらメールが届かなくなりました	<p>お客様のメールアドレスが変更になった場合は、ケータイ連絡網グルリンにて変更の手続きが必要になります。</p> <p>メールアドレスの再設定の手順についてご説明させていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グルリンに登録された携帯端末で以下のURLからケータイ連絡網グルリンにログインしてください http://gururing.com/grrn/ 2. ユーザメニューの「ユーザ管理」を押してください 3. ユーザ管理の「メールアドレス再登録」を押してください 4. 「再登録」のボタンを押してください 5. メールアドレス再登録画面の「空メール」を押してメールを送信してください 6. グルリンから「メールアドレス登録受付」メールが届きますので、本文中のURLからグルリンにアクセスしてください <p>上記の手順でメールアドレスを変更することができます。</p>
15	ある日付以降からメールが送信されなくなりました。(年度切り替え時)	<p>年度切替え時の場合は団体管理者様でグループ情報を一括変更した場合が考えられます。以下の手順に従い、グループ情報が問題ないかご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グルリンに登録された携帯端末で以下のURLからケータイ連絡網グルリンにログインしてください http://gururing.com/grrn/ 2. ユーザメニューの「ユーザ管理」を押してください 3. ユーザメニューの「ユーザ管理」の「ユーザ情報の確認」を押してください 4. 登録グループが問題ないことを確認ください。 5. グループ登録に誤りがある場合、登録いただいております団体の管理者様にご連絡いただきグループの変更をご依頼ください。
16	メール開封メールを取得した後、メールに記載しているURLにアクセスしたら、再認証となってしまい、開封確認が行えません。	<p>使用している携帯はiPhoneでブラウザはsafariでしょうか？</p> <p>ブラウザの設定がプライベートブラウズという個人情報を保護する設定となっている可能性があります。Safariブラウザを開いた際に、ページタイトル部分の表示が灰色になっている場合はプライベートブラウズ機能が設定されていますので、右下の画面一覧を表示するボタン(口が重なったマーク)を押していただくと、左下に「プライベート」という文字が表示されますので、押すことでプライベートブラウズの設定を解除してください。解除されるとページタイトル部分の表示が白色に変更されます。</p>